

## DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
<i>MOTTO</i> DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv

### **BAB I     PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3

### **BAB II     LANDASAN TEORI**

2.1 Studi Pustaka .....	5
2.1.1 Sistem Informasi Perpustakaan .....	5
2.1.2 <i>Online Publik Access Catalogue (OPAC)</i> .....	5
2.1.3 <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	6
2.1.4 Pengertian Kepuasan.....	7
2.1.5 Skala Likert .....	8

2.1.6 Teknik Pengumpulan Data.....	8
2.1.7 Jenis Data .....	9
2.1.8 Populasi dan Sampel .....	9
2.1.9 Teknik Pengambilan Sampel.....	10
2.1.10 Variabel Penelitian .....	12
2.1.11 Instrumen atau Alat Ukur Penelitian.....	12
2.1.12 Teknik Analisis Data.....	13
2.2 Studi Literatur .....	16

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Tempat dan Waktu Pelaksanaan .....	23
3.3 Jenis Data .....	23
3.3.1 Data Primer .....	23
3.3.2 Data Sekunder .....	23
3.4 Populasi dan Sampel .....	23
3.5 Variabel Penelitian .....	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.7 Hipotesis Penelitian.....	27

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Data .....	29
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden .....	29
4.2 Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	31
4.2.1 Uji Validitas .....	32
4.2.2 Uji Reabilitas.....	34
4.3 Pengujian Asumsi Klasik .....	36
4.3.1 Uji Normalitas .....	37
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.3.3 Uji Multikolinearitas .....	38
4.4 Pengujian Regresi Linier Berganda.....	39

4.5 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	40
4.5.1 Pengujian Hipotesis.....	41
4.6 Pembahasan.....	43

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	48
5.2 Saran.....	48

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Dasar <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	6
Gambar 3.1	Hipotesis Penelitian .....	27
Gambar 4.1	Hasil Pengujian Normalitas.....	37
Gambar 4.2	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	38
Gambar 4.3	Halaman Beranda OPAC Perpustakaan UNIKA .....	43
Gambar 4.4	Halaman Hasil Pencarian Koleksi.....	44
Gambar 4.5	Halaman Ketersediaan Koleksi .....	44

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Skala Likert Penelitian .....	8
Tabel 2.2	Studi Literatur .....	21
Tabel 3.1	Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	25
Tabel 4.1	Item Pertanyaan untuk Profil Responden .....	29
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas .....	30
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	30
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan .....	30
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	31
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Variabel Isi .....	32
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Variabel Akurasi .....	32
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Variabel Tampilan.....	33
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kemudahan Penggunaan .....	33
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas Variabel Ketepatan Waktu .....	33
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Pengguna .....	34
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Isi .....	34
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Akurasi.....	35
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Tampilan .....	35
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Kemudahan Penggunaan .....	35
Tabel 4.16	Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Ketepatan Waktu .....	36
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Kepuasan Pengguna.....	36
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Multikolineritas .....	39
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda.....	39
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	40
Tabel 4.21	Hasil Pengujian t .....	42
Tabel 4.22	Hasil Pengujian F.....	42